

公表	訪問先施設からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果
----	----------------------------

事業所名	公表日	令和7年4月1日
えがお浪速区店	利用児童数	令和7年3月31日 回収数 3名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから具体的に質問をすることで適宜丁寧に回答いただいています。 ・各クラスの担任からは、助言がとてもわかりやすく、とても有難いと聞いています。 ・毎回の当日の助言、説明、文章での報告は役立つものです。 	ありがとうございます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・かんしゃくなど身体的に興奮状態に陥った時、手助けがあるとありがたいです。 ・実際に本児との関わりや声かけを見て頂けると、より有難い。 ・園児に対応される技術は保育士も学んでいます。 	今後もより良い助言や提案ができるように職員も日々勉強してまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんとお答えいただいておりますが、集団、保育園という環境の中で実践できない内容もあります。 ・保育園職員と密にコミュニケーションを取ってくれていることで質問しやすい雰囲気がある。 	園や学校、関係機関と療育施設、それぞれが様々な意見を出すことによってより良い支援につながると考えます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報交換によってより細かく様子を把握することができ、助かっています。 ・園での本児の姿を見て頂くことでこちらの困っていることが伝わりやすい。 ・保育計画についての相談のみならず保育士にも寄り添っての支援で軽減されました。 	今後も情報共有はもちろんのこと、支援の提案等を通じて、えがお職員にとっても勉強になると思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他児においても、実施してほしいと考えています。 ・いつも支援していただきありがたいです。満足しています。 	ありがとうございます。今後もよろしくをお願いします。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>・常日頃から詳細に情報交換が行われており、心強く感じています。訪問だけに限って言えば、かんしゃくを起こし暴れた時、公園で横断歩道に向かって走り出した時など、物理的に危険な状況になった際、お越しになっていた先生からの支援がなかったため、そのような部分でも手助けが得られたら、より助かりますし参考になります。</p>					ご意見ありがとうございます。担当児童に関してより注視し、対応してまいります。	
<p>・以前、口頭でもお伝えしましたが、当園の園児で他事業所の療育に通っているのですが、職員同士がなかなかコミュニケーションが取れず、園児が療育施設において、どのような取り組みをしているのか？どのような成長が見られるのか。全く知らされることがない。(えがおさん以外) 保護者-保育園-療育施設 この3か所がしっかり連携を取らないと意味がないと思う。</p>					お褒めの言葉ありがとうございます。子どもたちにとってより良い支援が送ることが出来るように今後もより密に連携を図っていきたくと考えております。	